

TOKYO エシカルプレゼントキャンペーンに係るプライバシーポリシー

東京都の委託事業である TOKYO エシカル企画運営等業務委託（以下「委託業務」といいます。）についてその事務局業務を受託した TOKYO エシカル事務局（以下、「事務局」といいます。）は、個人情報の取扱いにつき、個人情報保護法その他関係法令を遵守いたします。

このプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、「TOKYO エシカルプレゼントキャンペーン」（以下、「本キャンペーン」といいます。）に事務局が定める方法で応募する方（以下、「応募者等」といいます。）に関して、事務局が取得する応募者等の個人情報の利用目的、管理、運用について規定するものです。

1、個人情報の取得

事務局は、後述する「2、個人情報の利用目的」に掲げる目的のために、以下のような個人情報を収集し、利用することがあります。

- ・応募者等の氏名、郵便番号、住所、電話番号、電子メールのアドレス、Instagram アカウント情報

2、個人情報の利用目的

事務局は、応募者等の個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

- ・本キャンペーンの抽選および賞品発送のため
- ・本キャンペーンに関するお問い合わせ対応のため
- ・上記の各利用目的に付随する目的のため

3、個人情報の取扱いの委託と開示

事務局は、応募者等の個人情報にかかわる特定の業務（応募者等との連絡、賞品等の管理・情報共有・梱包・発送など）について別の会社に業務委託することがあります。但し、取扱いを委託する応募者等の個人情報は、当該業務委託に必要となる最小限の個人情報のみとし、かつ利用範囲もその範囲に限定されます。

4、個人情報の第三者への提供

事務局は、前項による委託の場合、法令に定める場合及び本件業務の委託者である東京都に提供する場合を除き、あらかじめ本人の同意を求めます。本人の同意を得ることなく、本件個人情報を第三者に提供することはありません。

5、個人情報安全管理体制

事務局は個人情報の適切な取扱いの確保のため、以下の通り安全管理体制を整備しています。

（1）組織的安全管理体制

事務局は、個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、事務局における個人情報の取扱い等の運用の改善等を継続的に行っております。また、不正アクセスや漏えい等の事案が発生し又は発生するおそれがあることが発見された場合の責任者や関係部門への報告・連絡体制を整備しております。保有個人情報の取扱い状況については、定期的に自己点検を実施しております。

(2) 人的安全管理体制

事務局は、個人情報の保護に関する法律をはじめとする法令や個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に対し定期的又は随時に研修を実施しております。また、従業員の入社時に秘密保持に関する誓約書を徴収しております。

(3) 物理的安全管理体制

事務局は、IC カードによる認証や記録の取得・保存等による事務局内施設への入退管理を実施しております。また、個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないようにするための措置を実施しております。

(4) 技術的安全管理体制

事務局は、適切なアクセス制御を実施して、取り扱う個人情報データベース等及び担当者の範囲を限定しています。また、個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。

6、質問及び苦情処理の窓口

事務局は、本人から自己の個人情報について、個人情報保護法に基づく開示・訂正・利用停止等を求められたときは、法令に則り適切に対応します。本ポリシーについてのお問合せは、以下までお問合せください。なお、お申し出への対応に際しては、ご本人又はその代理人であることを確認させていただきます。

TOKYO エシカル事務局

info@ethical-action.tokyo

(対応時間：平日 10 時～18 時)

以上

令和 6 年 10 月 01 日制定